



ACCURAT NET

Outsourcing-Services für Ihr HR-Management

Umfassende Antworten

auf die Herausforderungen der Zeit

Unternehmen und Verwaltungen unterliegen im Personalmanagement enormen Herausforderungen, sich ständig an die wechselnden Anforderungen der Zielmärkte anzupassen. Die Anforderungen an Personalaufbau oder selektiven Personalabbau wechseln sich ebenso ab, wie die Berichtsanforderungen sich mit wechselnder Konzernzugehörigkeit ändern. Die Aufgaben der Personaladministration werden komplexer, die demografische Entwicklung erfordert neue strategische Maßnahmen in der Personalrekrutierung und der Personalentwicklung. Als Verantwortlicher im Personalbereich benötigen Sie einen Service Provider, der Sie in allen Anforderungssituationen flexibel und mit kurzer Reaktionszeit unterstützen kann.

Dieser Anforderung stellt sich SD Worx mit folgenden Leistungsbereichen:

- ACCURAT VALUE ist der ganzheitliche, prozessorientierte Beratungs- und Lösungsansatz, mit dem wir unsere Kunden in Veränderungsprozessen begleiten und unterstützen.
- ACCURAT HCM ist die modular aufgebaute, prozessorientierte Web-Suite für das Human Capital Management.
- HR Webworx X-Tend ist eine moderne mehrsprachige Lösung für das internationale HR-Management.
- ACCURAT NET ist unser dynamischer Outsourcing-Service: vom Druckservice bis zur Auslagerung kompletter Geschäftsprozesse als Business Unit HR.

Seit über 25 Jahren schätzt man unsere Dienstleistungen für die HR-Administration. Die ausgeprägte Funktionalität unserer Branchenlösungen, die Wirtschaftlichkeit unseres Services und nicht zuletzt die Kompetenz unserer Mitarbeiter haben SD Worx eine hervorragende Stellung im Markt verschafft.



ACCURAT NET: Flexibles Outsourcing durch modulare Services

Dynamische Service Level:
So individuell wie die HR-Arbeit in Ihrem Unternehmen

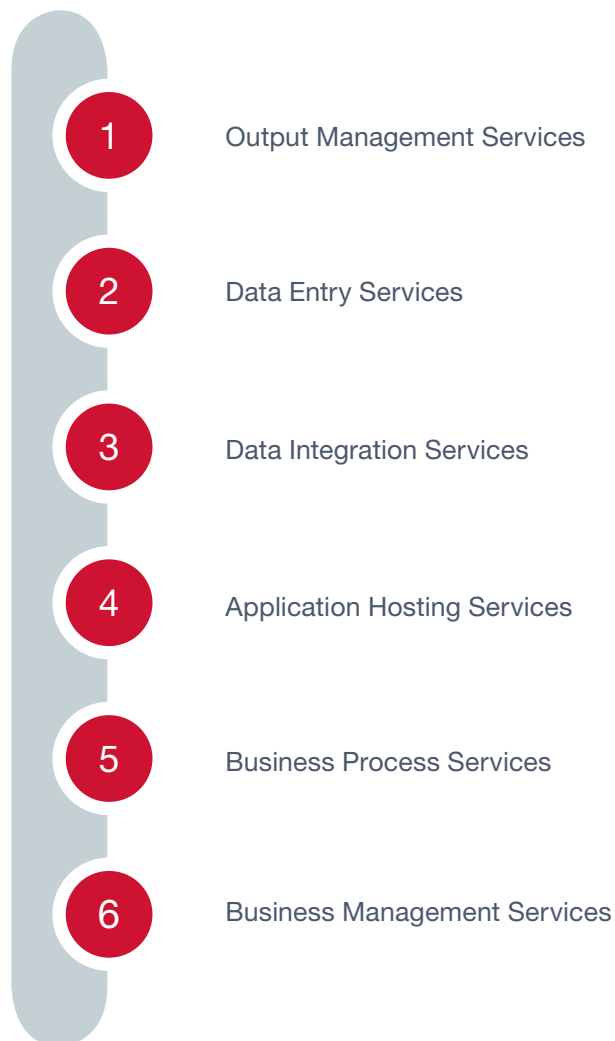
Sie stehen vor der Wahl: Insourcing (Shared Service Center), IT-Outsourcing, Business Process Outsourcing (selektive Auslagerung des Geschäftsprozesses) oder Rightsourcing (Ergänzung Ihrer internen Kapazitäten durch einzelne Services).

Mit unserem Methodenkonzept ACCURAT VALUE bieten wir Ihnen eine prozessorientierte Analyse der Entscheidungsalternativen auf der Basis einer objektiven Wirtschaftlichkeitsanalyse. Detaillierte Informationen hierüber finden Sie in unserer Dokumentation „Die ganze Sicht der HR-Prozesse“.

Beim Outsourcing mit ACCURAT NET verfügen Sie über völlig flexibel nutzbare Outsourcing-Services, deren Nutzungsgrad Sie kontinuierlich individuell im Rahmen der zugrunde liegenden Vertragsvereinbarung (Service Level Agreement) an die jeweiligen Anforderungen Ihres Unternehmens anpassen können. Das Setup-Consulting oder die Bereitstellung von Softwarelizenzen werden ebenso flexibel geregelt.

Unserem Serviceangebot liegen modernste technische Lösungen für das webbasierte Workflow-Management unter Berücksichtigung strenger Sicherheitsstandards zugrunde.

Flexibles Outsourcing



Das professionelle Outfit für Ihre HR-Auswertungen

Sie nutzen HR-Anwendungen im eigenen IT-Service-Center oder bei SD Worx? Sie möchten sicherstellen, dass Ihre Auswertungen zielgruppengerecht mit moderner Laserdrucktechnik ggf. in Farbe erstellt werden, ohne dass Sie Ihren eigenen Ressourcen die Erstellung höchstvertraulicher Personaldokumente anvertrauen möchten? Oder geht es Ihnen um die Verteilung von Daten über Datenträger, z. B. als CD-ROM?

Leistungsangebot im Service Level 1:

Konvertierung Ihrer Druckdateien ggf. unter Berücksichtigung besonderer Kriterien für Sortierung, Separierung etc.

- Laserdruck endlos oder als Einzelblatt, s/w oder mehrfarbig, simplex oder duplex
- Kuvertierung, Frankierung, Versand
- Kuvertierung angelieferter Beilagen
- Erstellung von Archivierungsmedien
- Erstellung anderer Datenträger wie Disketten, Magnetbänder, CD-ROMs etc.

S	Level 1	Output Management Services	
<p>Ansprechpartner: IT-Management</p> <p>Voraussetzung: bestehendes IT-Hosting für HR-Anwendungen beim Kunden oder bei SD Worx</p>	<p>Ziel: Output Management für HR-Applikationen im IT-Hosting des Kunden bei SD Worx</p> <div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 10px;"> <div data-bbox="531 1686 948 1738">Druckausgabe</div> <div data-bbox="531 1776 948 1827">Datenträger</div> <div data-bbox="531 1865 948 1917">Kuvertierung</div> <div data-bbox="531 1955 948 2007">Versand</div> </div>	<div data-bbox="1038 1686 1417 2022" style="background-color: #d9ead3; padding: 10px;"> <p>Services</p> <ul style="list-style-type: none"> – Druck s/w und farbig – endlos und Einzelblatt – simplex und duplex – Listen und Formulare – Kuvertierung – Frankierung und Versand – CD-ROM – Archivierungsmedien </div>	

Zuverlässige Datenerfassung von Ihrem Ausgangsmedium

Personaldaten, die nicht aus einem vorgelagerten IT-System kommen, müssen in der Regel manuell erfasst werden. Dabei kann es sich um verschiedenste Textdokumente, amtliche Vordrucke (Lohnsteuerkarte, Krankenversicherungsbescheinigung), manuell erstellte Belege oder genormte Belege für die automatische Beleglesung handeln. Das Data Entry Management muss sich auf die unterschiedlichsten Anforderungen einstellen können und das unter erheblichem Zeitdruck, damit der Termin für die Bereitstellung der HR-Auswertungen nicht gefährdet ist. Dennoch sind höchste Sicherheitsanforderungen und die Einhaltung von vereinbarten Kontrollmaßnahmen (z. B. Vier-Augen-Prinzip) zu beachten.

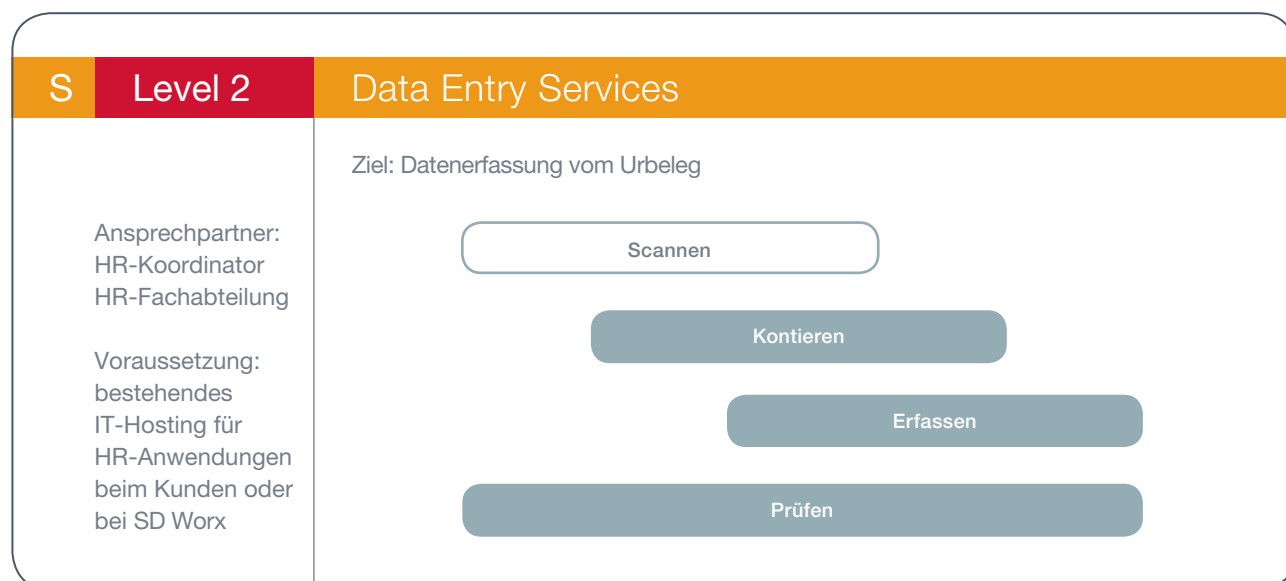
Leistungsangebot im Service Level 2:

Scannen der Urbelege und Erfassung von

- Bewerberdaten
- Personalstammdaten-Neuanlage und -Änderung
- Bewegungsdaten

Beachtung der Risikokontrollmaßnahmen, z. B. Plausibilitätskontrollen, Grenzwertvergleiche, Vier-Augen-Prinzip

- Digitale Archivierung inkl. Webzugriff für den Auftraggeber
- Automatische Beleglesung



Daten einmal erfassen – mehrfach nutzen

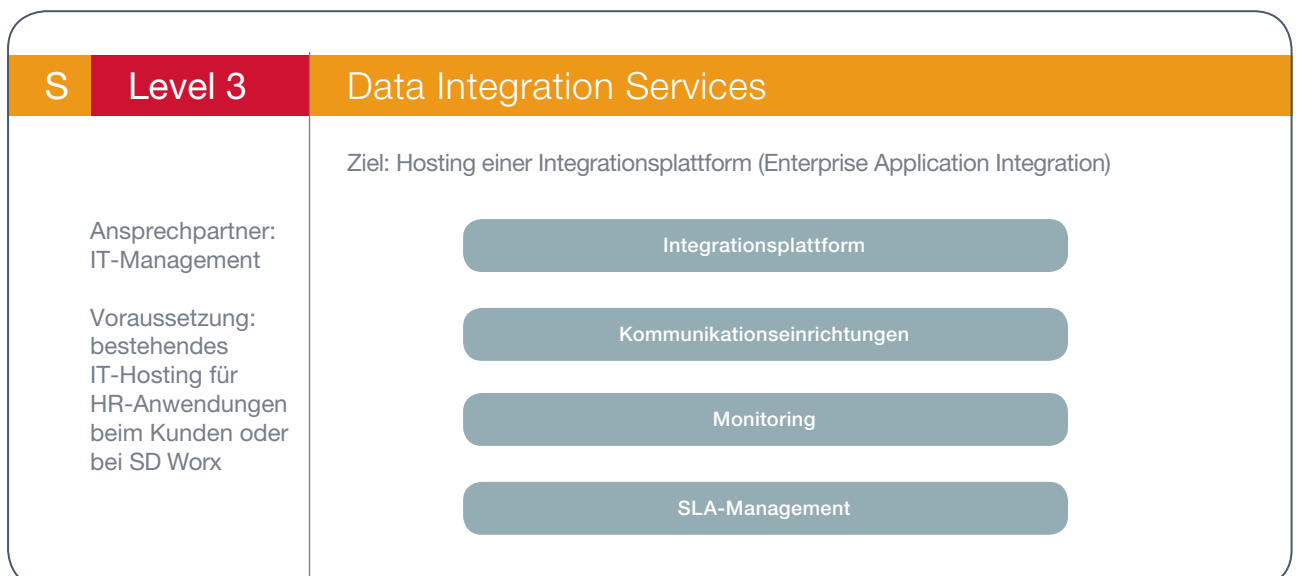
Moderne HR-Lösungen zeichnen sich durch Integration von Teillösungen, auch über die Komponenten verschiedener Softwarehersteller hinweg, aus. Vorherrschende Praxis ist die Konvertierung der Daten aus dem gelieferten Format oder in das zu sendende Format und die Übertragung per Filetransfer (FTP). Ebenso gängig ist der Online-Datenzugriff zwischen Datenbanken über das XML-Format.

Flexibler und sicherer ist die Nutzung sogenannter EAI-Tools (Enterprise Application Integration) zum Datenaustausch mit ERP-Systemen oder die Nutzung webbasierter Integrationsplattformen im Rahmen einer serviceorientierten Architektur (SOA).

Leistungsangebot im Service Level 3:

Konvertierung Ihrer Druckdateien ggf. unter Berücksichtigung besonderer Kriterien für Sortierung, Separierung etc.

- Datenkonvertierung
- B2A – elektronischer Datenaustausch mit Behörden
- B2B – elektronischer Datenaustausch zwischen Geschäftspartnern

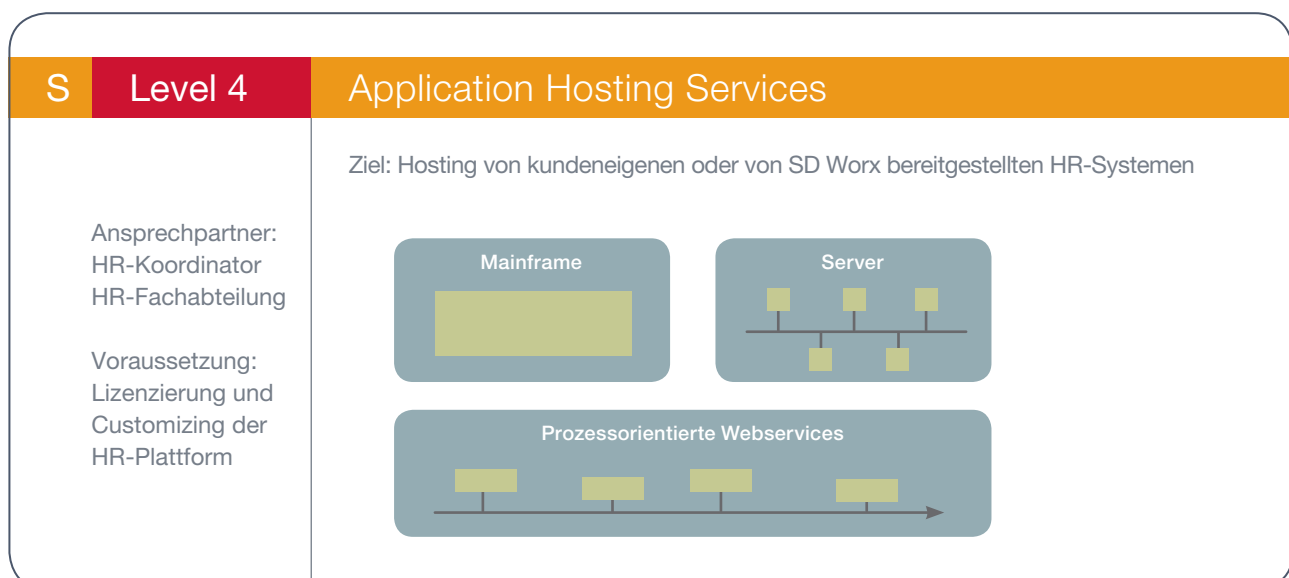


Professionelles Hosting Ihrer HR-Plattform

In unserem eigenen ITIL-orientierten Hosting-Center unterhalten wir Mainframe-Rechner, eine ASP-Serverfarm und Webserver zum Betrieb der HR-Anwendungen namhafter nationaler und internationaler Kunden. Leistungsfähige Breitband-Netzwerkverbindungen stellen eine hochperformante Datenkommunikation mit unseren Kunden und ihren Geschäftspartnern sicher.

Leistungsangebot im Service Level 4:

- 7 x 24 Std. Betriebsbereitschaft
- Betrieb von Mainframe-Anwendungen unter IBM OS/390
- Betrieb von Windows- und Linuxanwendungen auf einer ASP-Serverfarm
- Hosting von Webservices und Webportalen
- Datensicherung im eigenen Datentresor und durch Auslagerung bei einem externen Servicepartner
- Datenkommunikation mit Verschlüsselung



Von einzelnen Teilleistungen bis zur kompletten Personaladministration

Ganz gleich, ob Sie nur einzelne Teilleistungen oder die gesamte Personaladministration auslagern möchten – als temporäre Lösung z. B. im Urlaubs- und Vertretungsfall oder als längerfristige Outsourcing-Partnerschaft: SD Worx steht Ihnen mit den benötigten Services schnell und unkompliziert zur Verfügung. Hier sorgt ein Team von ALGA-zertifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für die höchstmögliche Qualität in Ihrer Entgeltabrechnung.

Leistungsangebot im Service Level 5:

- Vergütungsmanagement
- Betreuung des Arbeitszeitmanagements
- Reisekostenabrechnung
- Bewerbermanagement
- Überwachung der Entgeltabrechnung inkl. vereinbarter Kontrollen
- Bescheinigungswesen
- Betreuung der Betriebsprüfungen
- Mitarbeiterbetreuung in Abrechnungsfragen
- Managementunterstützung mit Reporting und Controlling

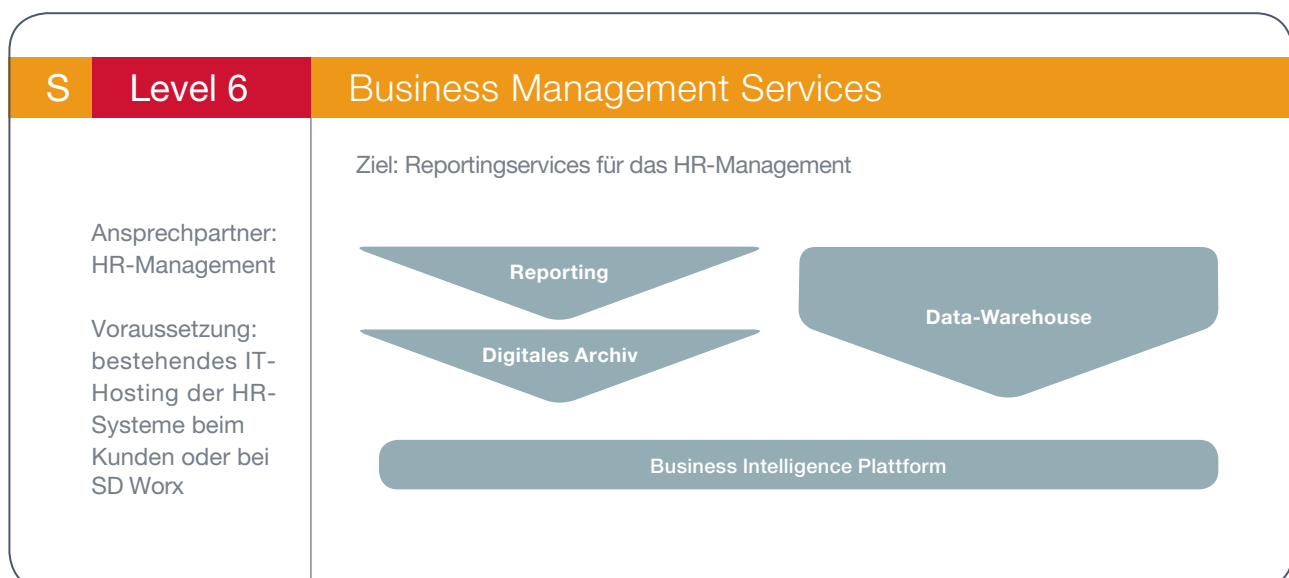


Flexible Unterstützung Ihrer unternehmerischen Führung

Auswertungen in Form von Listen oder periodischen Dateitransfers verursachen Kapazitäts- und Entsorgungsprobleme. Und: Sie liefern nicht immer die richtigen Informationen zum notwendigen Termin. Besser ist der Betrieb einer Business Intelligence Plattform und die Sammlung aller anfallenden Daten in einem Data-Warehouse und einem digitalen Archiv. Mit diesen Systemen können Sie jederzeit über aktuelle HR-Daten verfügen in der von Ihnen benötigten Selektion und Sortierung, als Liste oder als Datei, auch im Web. Mit diesen Führungsinstrumenten gestalten Sie hoch qualifiziertes Personalmanagement und sind damit dem Wettbewerb überlegen.

Leistungsangebot im Service Level 6:

- Speicherung aller HR-Daten in einem Data-Warehouse auf Basis einer SQL-Datenbank
- Betrieb einer Business Intelligence Plattform für periodische und Ad-hoc-Auswertungen
- Betrieb eines digitalen HR-Archivs
- Monitoring von Manager Self Services





Partnerschaft im Outsourcing ist mehr als die Bereitstellung einzelner Teilleistungen

Die Zusammenarbeit – so individuell wie Ihr Unternehmen

Unsere umfassende Prozess-, IT- und HR-Kompetenz garantiert Ihnen individuelle Services mit hochperformanten Systemen bis hin zur kompletten Auslagerung der Personaladministration. Auch wenn wir entsprechend einer grundsätzlichen ganzheitlichen Arbeitsweise vorgehen, so ist die Zusammenarbeit mit Ihnen so individuell wie Ihre Rahmenbedingungen und Anforderungen. Ganz gleich, ob Sie ausschließlich eine konkrete HR-Lösung suchen und sich für unsere Software entscheiden oder ob Sie unsere Outsourcing-Services nutzen möchten – in jedem Falle setzen Sie auf unsere herausragenden Erfahrungen im HR-Bereich, auf Technologie- und Prozesskompetenz.

Sechs Gründe, warum Sie mit SD Worx weiterkommen

Für exzellente Ergebnisse machen wir vor allem eines: Wir schauen ganz genau hin – und behalten dabei stets das Ganze im Auge. Das bedeutet konkret, HR-Prozesse in ihrer Gesamtheit erst zu überblicken und anschließend zu durchdringen. Die Basis dafür sind unsere sechs Maximen. Darüber hinaus können Sie sicher sein, dass unsere Mitarbeiter nicht nur engagiert und flexibel, sondern mit echtem Herzblut bei der Sache sind.

Professionalität

Die serviceorientierte Einstellung von SD Worx stützt sich auf die langjährige Berufserfahrung unserer Mitarbeiter. Jeder Einzelne durchläuft ein umfangreiches Ausbildungs- und Zertifizierungsprogramm. Dadurch werden unsere Produkte und Dienstleistungen stets den höchsten Ansprüchen gerecht. Die Einhaltung der Vorschriften nach dem Sarbanes Oxley Act (SOX) wird uns regelmäßig durch einen SAS-70-Report von einer führenden Wirtschaftsprüfungsgesellschaft bescheinigt.

Innovation

Auch als führender Anbieter von HR-Services nutzen wir jede Gelegenheit, unsere Leistungen noch weiter zu verbessern. Deshalb haben wir stets ein Auge auf die neuesten Entwicklungen in den Bereichen Technologie, Management und Gesetzgebung.

Pragmatismus

Unsere HR-Experten sorgen dafür, dass Lösungen von SD Worx nicht nur rechnerisch effektiv, sondern auch realisierbar sind. Das beweisen wir gerne, indem wir Sie bei der Implementierung unterstützen.

Persönlichkeit

Langfristige und persönliche Kundenbeziehungen sind SD Worx besonders wichtig. In einem Netzwerk aus Regionalbüros pflegen engagierte Account Manager und HR-Prozess-Spezialisten deshalb ein enges Verhältnis zu ihren Kunden.

Know-how

SD Worx verfügt über spezialisierte Knowledge-Center, die ständig die neuesten Gesetzesvorlagen und aktuelle Entwicklungen in der Wirtschaft und im HR-Management beobachten und analysieren. Mit den dabei gewonnenen Zahlen, Fakten und Erkenntnissen erweitern sie unsere einzigartige Wissensdatenbank, auf die unsere HR-Spezialisten jederzeit Zugriff haben.

Erfolgsorientierung

SD Worx setzt auf Result Driven HR. Damit folgt jeder Schritt, den wir unternehmen, einem einzigen Ziel: Ihrem Unternehmenserfolg.



SD Worx GmbH

Im Gefierth 13 C
D-63303 Dreieich
Deutschland

Tel: +49 (0)6 103 38 07-0
Fax: +49 (0)6 103 38 07-12 4

info_de@sdworx.com
www.sdworx.de