



ACCURAT VALUE

Die ganze HR-Prozesssicht. Mit dem Blick für's Detail.

Wir konzentrieren uns auf das Wesentliche: das Ganze

Mit mehr als 30 Niederlassungen in fünf Ländern ist SD Worx der drittgrößte Anbieter für HR-Services in ganz Europa. Seit über 60 Jahren unterstützen wir Unternehmen bei der Gestaltung und Implementierung von HR-Prozessen. 40.000 Kunden vertrauen uns Monat für Monat die Abwicklung von über 1,1 Millionen Personalabrechnungen an.

In Deutschland schätzt man bereits seit über 25 Jahren unsere Dienstleistungen für die HR-Administration. Die ausgeprägte Funktionalität und Wirtschaftlichkeit unserer Branchenlösungen, aber auch die Persönlichkeit, Fachkompetenz und Servicebereitschaft jedes einzelnen Mitarbeiters haben uns in dieser Zeit eine hervorragende Stellung am deutschen Markt verschafft.

Heute gilt es, im Personalwesen weitreichende Wertschöpfungspotenziale zu realisieren – durch immer schnellere, effizientere und sicherere Abläufe. Unseren Kunden empfehlen wir daher, nicht nur über Outsourcing oder andere Software-Lösungen nachzudenken. Die Veränderungen, die für solche Optimierungen notwendig sind, gehen viel weiter; sie gleichen in vielen Bereichen bei den handelnden Personen einem Paradigmenwechsel. Der weit verbreitete Abteilungsdenken muss dazu einem Prozessdenken weichen, das eine veränderte Arbeitsweise voraussetzt.

Mit ACCURAT VALUE, einem ganzheitlichen Beratungs- und Lösungsansatz, begleiten und unterstützen wir unsere Kunden in diesem Veränderungsprozess.

Besonders wertvoll für Unternehmen sind hierbei unsere Best-Practice-Beispiele für branchentypische HR-Prozesse. Mit durchgängigen, praxisnahen und erprobten Konzepten unterstützen wir Sie in der Entwicklung, Umsetzung und Kontrolle moderner HR-Prozesse. Gleichzeitig profitieren Sie vom umfassenden Know-how und der Erfahrung eines international aufgestellten Partners.



HR-Changemanagement mit Mehrwert:

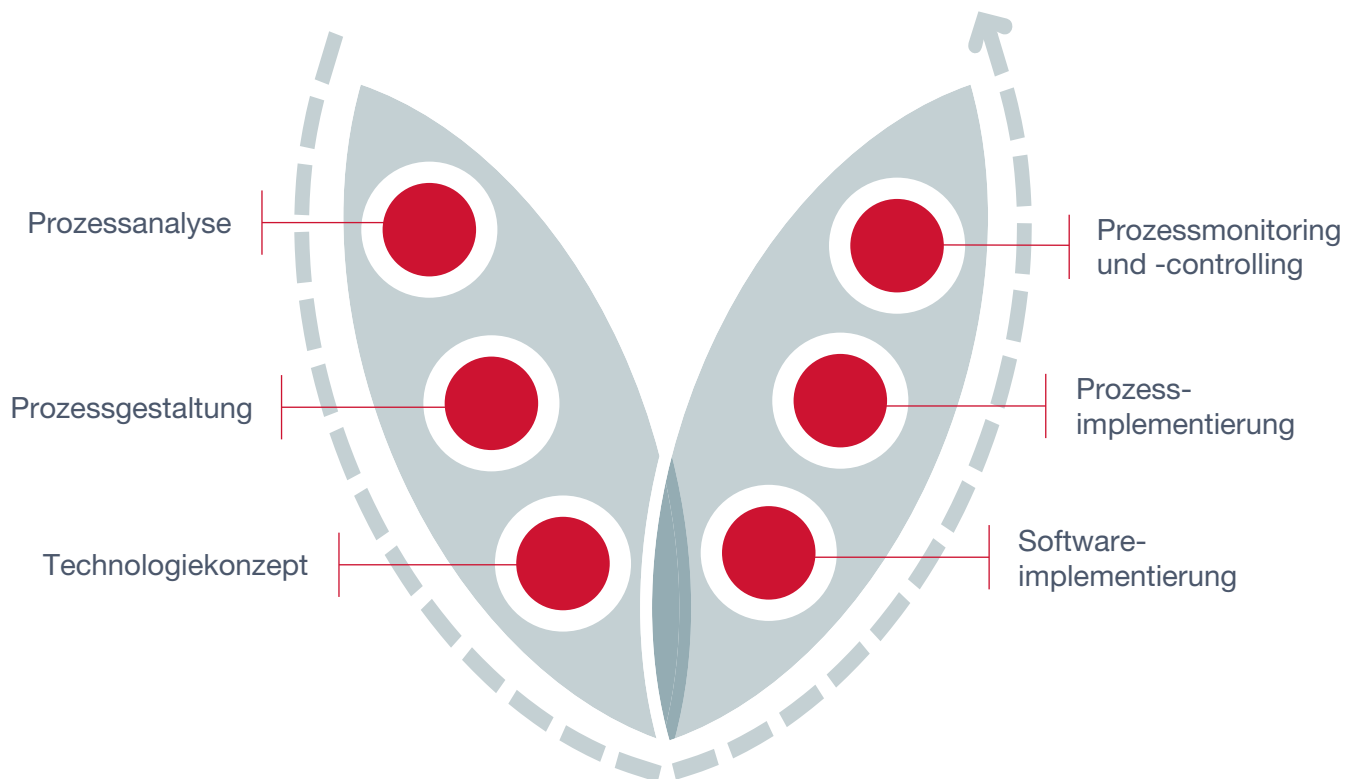
Unsere Methodik: der Schlüssel zum erfolgreichen Veränderungsprozess

Erfolgreiches Changemanagement im HR-Bereich erfordert neben Know-how und Kompetenz eine abgesicherte, zuverlässige Methodik. Aus unseren in zahlreichen Kundenprojekten gesammelten Erfahrungen haben wir das durchgängige Methodenkonzept ACCURAT VALUE entwickelt. ACCURAT VALUE vereint die individuelle Ausprägung von Prozessen mit der Verwendung standardisierter Best-Practice-Prozesse. So ergibt sich eine Lösung, die kundenbezogen, aber gleichzeitig auch sicher und effizient ist.

ACCURAT VALUE definiert sechs Projektreifegrade eines Veränderungsprozesses: von der sorgfältigen Analyse bestehender HR-Prozesse und der Prozessgestaltung über die Entwicklung einer zukunftsfähigen IT-Konzeption, der Software- und Prozessimplementierung bis hin zum Prozessmonitoring und -controlling. Ziel ist es stets, das Zusammenwirken von Menschen und Technologien optimal aufeinander abzustimmen und damit eine effiziente Vorgehensweise innerhalb des Gesamtprojektes zu gewährleisten.

Methodenkonzept ACCURAT VALUE

Das Methodenkonzept ACCURAT VALUE folgt einem Top-down-Ansatz in der Analyse- und Reorganisationsphase und einem Bottom-up-Ansatz in der Realisierungsphase.



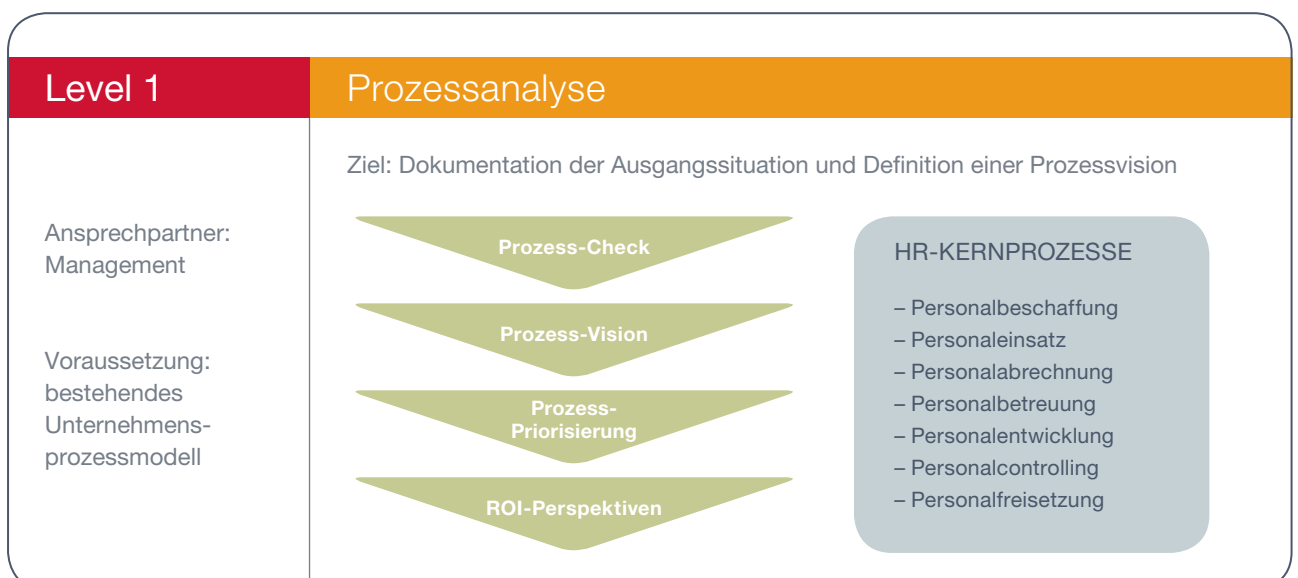
Die Prozessanalyse:

Prozesse verstehen, beleuchten, bewerten

Ein Prozess beschreibt die Zuweisung von Aufgaben an Mitarbeiter. Jeder Veränderungsprozess beginnt mit einer sorgfältigen Bestandsaufnahme auf Managementebene. Hierbei analysieren wir die Ausgangssituation Ihrer HR-Prozesse aus unterschiedlichen Perspektiven – mit Blick auf Ihre Unternehmensziele, Ihre übergreifende Unternehmensstrategie sowie bestehende IT-Prozesse. Ausgehend von der Analyse erarbeiten wir gemeinsam mit Ihnen eine Prozessvision, priorisieren die Ziele für das Changemanagement und definieren das verantwortliche Projektteam.

Zielsetzungen in Level 1:

- Erstellung einer Prozesslandkarte aller HR-Prozesse
- Grobe Beschreibung der Prozesse
- Definition der Stärken und Schwächen der einzelnen Prozesse
- Entwicklung einer Vision des Veränderungspotenzials
- Definition und Gewichtung der Kernprozesse
- Analyse des Wertschöpfungspotenzials



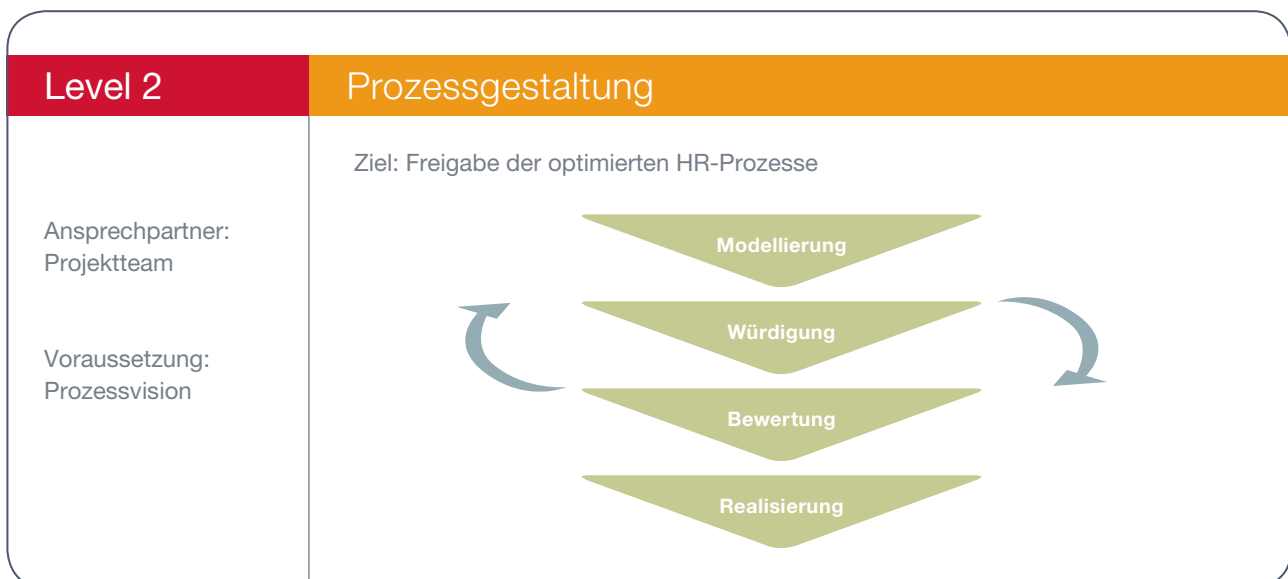
Die Prozessgestaltung:

Vom Ist zum Soll

Unter enger Einbeziehung aller relevanten Prozessbeteiligten erfolgt die Entwicklung des Feinkonzeptes (Prozesserhebung und -modellierung). Das Projektteam erarbeitet die zukünftige Prozessstruktur, legt die einzelnen Schritte der Teilprozesse fest und definiert Risiken sowie Kontrollmechanismen. In einer umfassenden Prozessdokumentation werden alle Compliance-Anforderungen berücksichtigt. Diese bildet die verbindliche Grundlage für das Technologiekonzept zur Implementierung der HR-Software-Lösungen. Nach Verabschiedung des neuen HR-Prozessmodells beginnt die Realisierungsphase.

Zielsetzungen in Level 2:

- Dokumentation des Ist-Prozesses (Prozesssicht)
- Bewertung des Ist-Prozesses
- Entwicklung des Soll-Prozesses auf Basis von Best-Practice-Prozessen
- Kostenkalkulation Soll-Prozess und Wirtschaftlichkeitsvergleich
- Detaillierte Prozessdokumentation inkl. Kontrollmaßnahmen



Das Technologiekonzept:

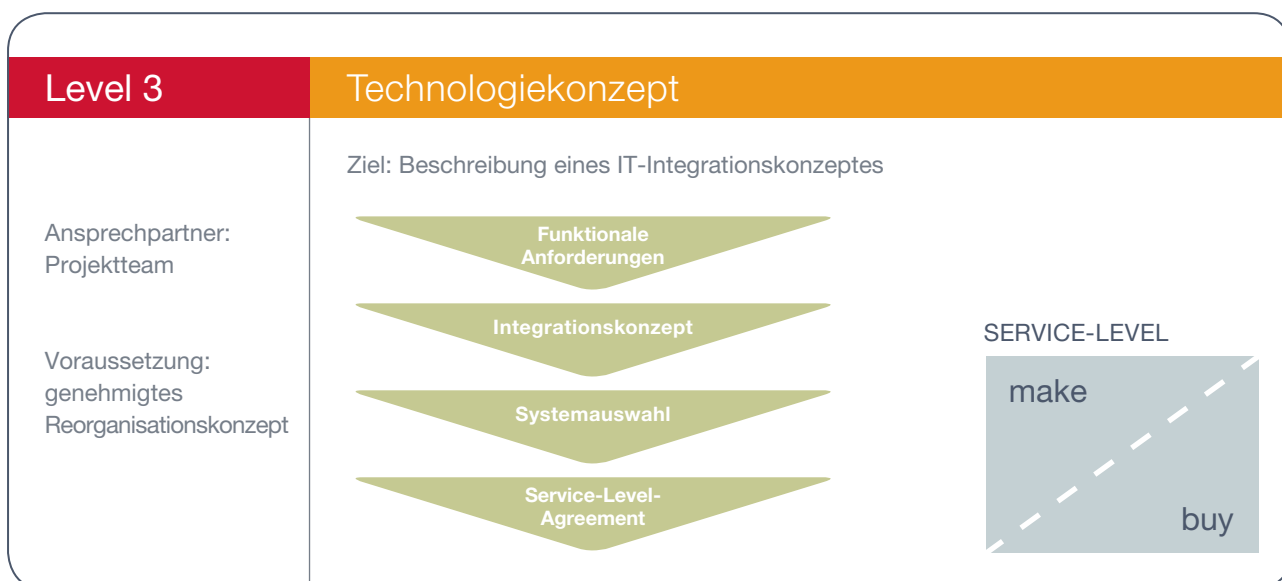
Zukunft integriert

Ziel in Level 3 ist die Umsetzung der Soll-Prozesse in Workflows mit einem möglichst hohen Automatisierungsgrad. Die Service-Orchestrierung erlaubt darüber hinaus das automatische Management von Aufgaben zwischen Geschäftspartnern. Auf der Grundlage des Reorganisationskonzeptes erfolgt die Entwicklung einer serviceorientierten Architektur (SOA), an der sich die spätere Realisierung der IT-Lösung orientiert. Durch die Konzeption der SOA ergibt sich im späteren Betrieb der prozessorientierte Ablauf automatisch und gewährleistet so maximale Prozesssicherheit. Das SOA-Konzept definiert dabei nicht nur die nötigen

Prozesse und Services, sondern besonders auch das Zusammenspiel unterschiedlicher Programme und Schnittstellen. Insbesondere legen wir Wert auf eine einheitliche Benutzeroberfläche und eine ganzheitliche Datensicht, um höchste Akzeptanz bei der späteren Anwendung sicherzustellen.

Zielsetzungen in Level 3:

- Beschreibung des IT-Integrationskonzeptes
- Softwaredefinition
- Schnittstellenbeschreibung
- Service-Level-Agreement



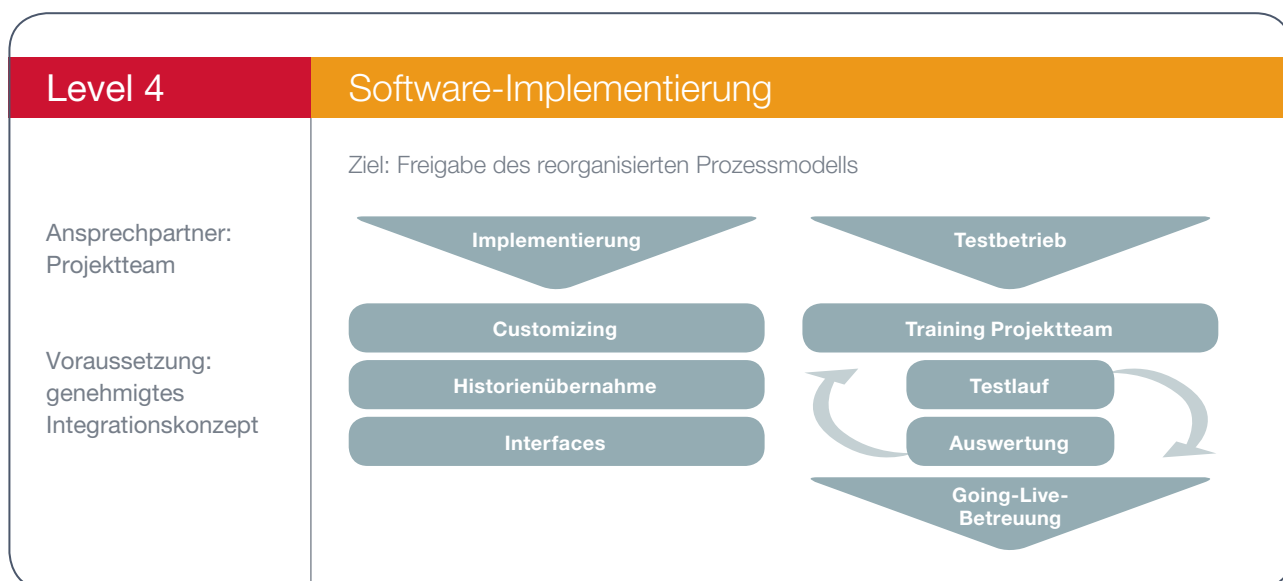
Die Software-Implementierung:

Schnell und zuverlässig

Wir implementieren die zur Unterstützung der HR-Prozesse ausgewählte Software und übernehmen das Customizing, die Datenübernahme sowie die Realisierung der Schnittstellen entsprechend den Anforderungen Ihrer HR-Prozesse. Die Basis hierfür bilden unsere Software ACCURAT HCM – Human Capital Management – und das internationale Personalmanagement HR Webworx X-Tend. Bestehende Lösungen, auch Individuallösungen, werden von uns integriert. Die Lösungen werden entsprechend dem von Ihnen gewählten Service-Level als IT-Service oder als Business-Process-Service zur Nutzung durch den Anwender bereitgestellt.

Zielsetzungen in Level 4:

- Lauffähiges HR-System
- Soll-Prozesse sind im HR-System abgebildet



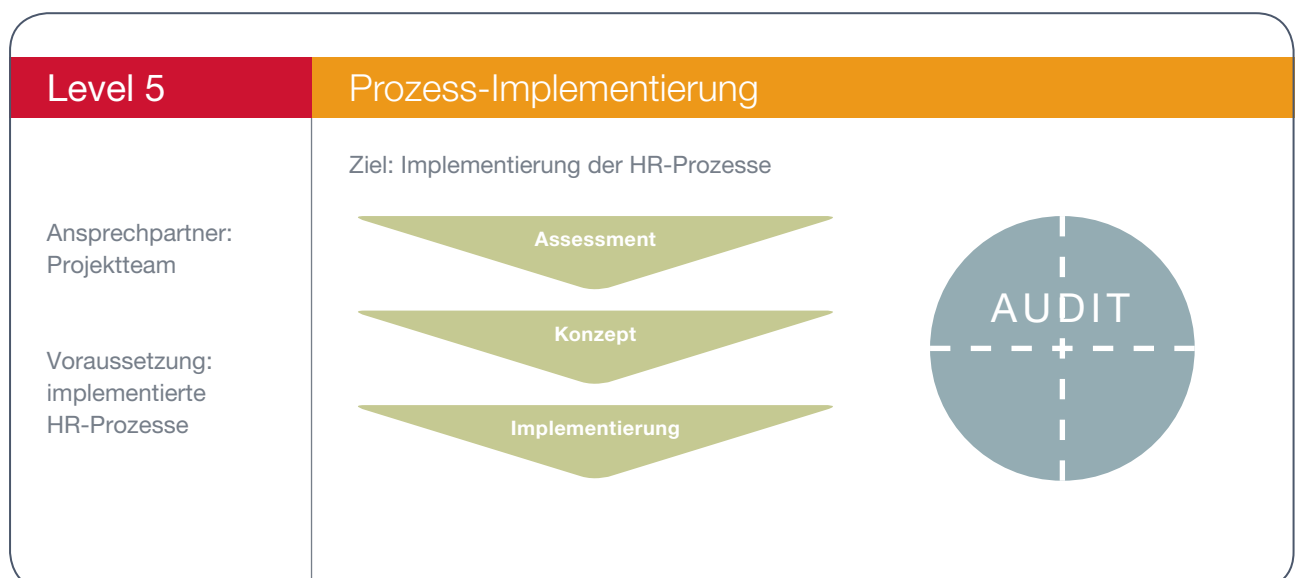
Die Prozess-Implementierung:

Menschen befähigen. Und begeistern

In dieser Phase werden alle Prozessbeteiligten in Ihrem Unternehmen befähigt, ihre Rollen in den jeweiligen Teilprozessen optimal zu „leben“. Dabei folgen wir dem Prinzip „Dürfen – Können – Wollen“ und integrieren die Mitarbeiter frühzeitig und intensiv. Erarbeitet wird eine Prozessmanagementkultur zur Regelung der Zusammenarbeit zwischen allen Beteiligten. Die Grundlage für den Aufbau eines internen Kontrollsystems (IKS) bilden gesetzliche Regelungen für das Risikomanagement (GOBS, SOX, Basel II, EU-Richtlinien etc.) oder unternehmensbezogene Compliance-Anforderungen.

Zielsetzungen in Level 5:

- Definition eines „Chief Process Officer“ und der Process-Owner-Rollout an Prozessbeteiligte
- Erstellung von Managementrichtlinien zur Etablierung eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses
- Definition des Prozess-Kontrollmechanismus der Eskalationswege und Maßnahmensteuerung
- Etablierung von Audits zur Prüfung des Reifegrads des implementierten Prozessmanagements



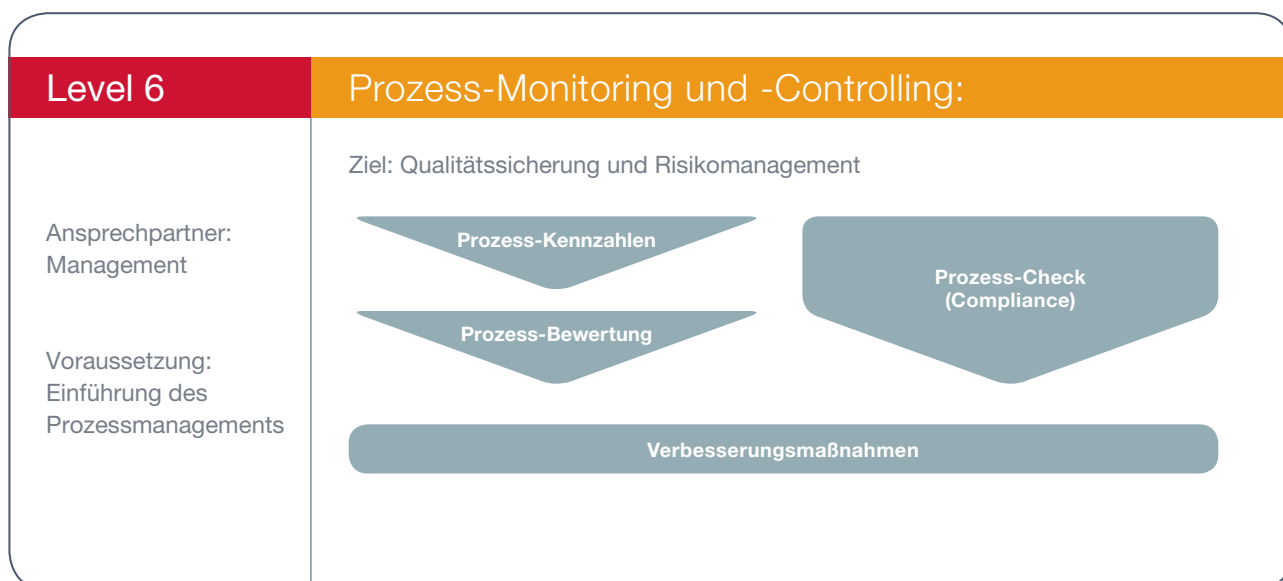
Das Prozess-Monitoring und -Controlling:

Von Veränderung und kontinuierlicher Verbesserung

Das Management möchte sichergestellt wissen, dass die Ziele des Reorganisationsprojektes erreicht wurden und das hohe Niveau der Prozessautomatisierung den sich ändernden Anforderungen kontinuierlich gerecht wird. Hierfür liefert Ihnen unser Consulting-Team periodische Prozesskennzahlen (z. B. Prozesszeiten, -kosten und -qualität), unterstützt Sie in der Performance-Messung oder führt einen Prozess-Review durch. Mit diesen Maßnahmen stellen wir sicher, dass die Prozessziele nicht nur erreicht werden, sondern die Prozess-Performance kontinuierlich verbessert werden kann.

Zielsetzungen in Level 6:

- Dokumentation des Ist-Prozesses (Prozesssicht)
- Bewertung des Ist-Prozesses
- Entwicklung des Soll-Prozesses auf Basis von Best-Practice-Prozessen
- Kostenkalkulation Soll-Prozess und Wirtschaftlichkeitsvergleich
- Detaillierte Prozessdokumentation inkl. Kontrollmaßnahmen





So viel Leistung wie nötig, so viel Kompetenz wie möglich

Die Zusammenarbeit – so individuell wie Ihr Unternehmen

Unsere umfassende Prozess-, IT- und HR-Kompetenz garantiert Ihnen individuelle Services mit hochperformanten Systemen bis hin zur kompletten Auslagerung der Personaladministration. Auch wenn wir entsprechend einer grundsätzlichen ganzheitlichen Arbeitsweise vorgehen, so ist die Zusammenarbeit mit Ihnen so individuell wie Ihre Rahmenbedingungen und Anforderungen. Ganz gleich, ob Sie ausschließlich eine konkrete HR-Lösung suchen und sich für unsere Software entscheiden oder ob Sie unsere Outsourcing-Services nutzen möchten – in jedem Falle setzen Sie auf unsere herausragenden Erfahrungen im HR-Bereich, auf Technologie- und Prozesskompetenz.

Sechs Gründe, warum Sie mit SD Worx weiterkommen

Für exzellente Ergebnisse machen wir vor allem eines: Wir schauen ganz genau hin – und behalten dabei stets das Ganze im Auge. Das bedeutet konkret, HR-Prozesse in ihrer Gesamtheit erst zu überblicken und anschließend zu durchdringen. Die Basis dafür sind unsere sechs Maximen. Darüber hinaus können Sie sicher sein, dass unsere Mitarbeiter nicht nur engagiert und flexibel, sondern mit echtem Herzblut bei der Sache sind.

Professionalität

Die serviceorientierte Einstellung von SD Worx stützt sich auf die langjährige Berufserfahrung unserer Mitarbeiter. Jeder Einzelne durchläuft ein umfangreiches Ausbildungs- und Zertifizierungsprogramm. Dadurch werden unsere Produkte und Dienstleistungen stets den höchsten Ansprüchen gerecht. Die Einhaltung der Vorschriften nach dem Sarbanes Oxley Act (SOX) wird uns regelmäßig durch einen SAS-70-Report von einer führenden Wirtschaftsprüfungsgesellschaft bescheinigt.

Innovation

Auch als führender Anbieter von HR-Services nutzen wir jede Gelegenheit, unsere Leistungen noch weiter zu verbessern. Deshalb haben wir stets ein Auge auf die neuesten Entwicklungen in den Bereichen Technologie, Management und Gesetzgebung.

Pragmatismus

Unsere HR-Experten sorgen dafür, dass Lösungen von SD Worx nicht nur rechnerisch effektiv, sondern auch realisierbar sind. Das beweisen wir gerne, indem wir Sie bei der Implementierung unterstützen.

Persönlichkeit

Langfristige und persönliche Kundenbeziehungen sind SD Worx besonders wichtig. In einem Netzwerk aus Regionalbüros pflegen engagierte Account Manager und HR-Prozess-Spezialisten deshalb ein enges Verhältnis zu ihren Kunden.

Know-how

SD Worx verfügt über spezialisierte Knowledge-Center, die ständig die neuesten Gesetzesvorlagen und aktuelle Entwicklungen in der Wirtschaft und im HR-Management beobachten und analysieren. Mit den dabei gewonnenen Zahlen, Fakten und Erkenntnissen erweitern sie unsere einzigartige Wissensdatenbank, auf die unsere HR-Spezialisten jederzeit Zugriff haben.

Erfolgsorientierung

SD Worx setzt auf Result Driven HR. Damit folgt jeder Schritt, den wir unternehmen, einem einzigen Ziel: Ihrem Unternehmenserfolg.



SD Worx GmbH

Im Gefierth 13 C
D-63303 Dreieich
Deutschland

Tel: +49 (0)6 103 38 07-0
Fax: +49 (0)6 103 38 07-12 4

info_de@sdworx.com
www.sdworx.de