



Internationale HR- und Payroll-Services



# SD Worx

## Internationaler Payroll-Service, der Sie weiterbringt

**SD Worx ist Belgiens führender internationaler Dienstleister für Lohnbuchhaltung. Seit über 60 Jahren unterstützen wir andere Unternehmen bei der Gestaltung und Implementierung von Lohn- und Personalverwaltung. Zugleich haben wir unsere Stärken konsequent ausgebaut und unsere Präsenz in weitere Länder ausgedehnt. So ist SD Worx mittlerweile der drittgrößte Dienstleister für HR-Outsourcing in Europa und genießt das Vertrauen von über 40.000 Kunden, für die wir jeden Monat rund 1,1 Millionen Personalabrechnungen bearbeiten.**

**In Deutschland schätzt man bereits seit über 25 Jahren unsere Dienstleistungen für die HR-Administration. Die ausgeprägte Funktionalität und Wirtschaftlichkeit unserer Branchenlösungen, aber auch die Persönlichkeit, Fachkompetenz und Servicebereitschaft jedes einzelnen Mitarbeiters haben uns in dieser Zeit eine hervorragende Stellung am deutschen Markt verschafft. Die enge Zusammenarbeit mit unseren zahlreichen Kunden erweitert stets das Wissen unserer Mitarbeiter und macht SD Worx zum Experten auf unserem Gebiet.**

**Von Vorteil ist unsere internationale Fachkompetenz vor allem aber auch für Unternehmen, die eine grenzübergreifende Unterstützung für ihre HR-Prozesse suchen. Wobei ein Ziel stets ganz klar im Fokus steht: die beste HR-Prozessabwicklung zu ermöglichen, die Sie sich vorstellen können.**

### **Einige Fakten über SD Worx**

- 40.000 Kunden in ganz Europa
- 193 Millionen Euro Umsatz im Jahr 2007
- 1,1 Millionen Lohnabrechnungen jeden Monat
- Mehr als 30 Geschäftsstellen in Belgien, Deutschland, Frankreich, Luxemburg und den Niederlanden
- Gründer von PAY CIRCLE, dem Lohn- und Gehaltsnetzwerk für ganz Europa



## Wie Sie sich an Veränderungen anpassen

### Zahlreiche Herausforderungen

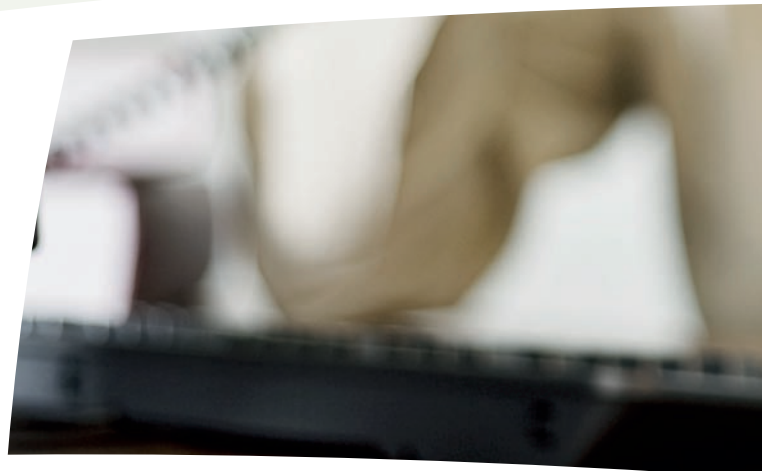
Die Welt ist in ständigem Wandel – und der Wandel beschleunigt. Aktuelle und anhaltende Entwicklungen wie Globalisierung, neue Gesetzesvorlagen und die Ausweitung der Eurozone führen zu permanenten Veränderungen in Ihrem Arbeitsumfeld und erschweren es Ihnen, sich auf Ihre wesentlichen Aufgaben als Personalmanager eines internationalen Unternehmens zu konzentrieren. Hinzu kommt die Forderung nach immer engerer Systemintegration über alle Bereiche Ihres Unternehmens hinweg. Profitieren Sie daher von der professionellen Unterstützung durch Spezialisten, die an vorderster Front des HR-Managements arbeiten.

### Viele Chancen

Das Beste an Herausforderungen ist: Man kann sie zu Chancen machen. Das weiß jeder Manager. Es kommt nur auf die richtige Herangehensweise an. Deshalb brauchen Sie HR-Services wie die von SD Worx: erstklassige Softwareprodukte, bewährte Praxiskompetenz, aber auch umfangreiches Wissen und individuelle Lösungen, die nur durch viele Jahre Pionierarbeit im HR-Management entstehen. Mit anderen Worten: ein integrierter Ansatz, der die Entgeltabrechnung, Personalverwaltung sowie die Berücksichtigung von Steuer- und Rechtsfragen\* miteinander vereint. Ein Ansatz, bei dem Sie sicher mit Ergebnissen für Ihr Unternehmen rechnen können, ohne den Überblick über Ihre Personalpolitik zu verlieren. Dies alles im Einklang mit dem lokalen, aber auch internationalen Kontext, in dem Ihr Unternehmen operiert.

Die Welt ist im Wandel –  
und der Wandel  
beschleunigt

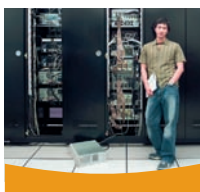




## Integrierte HR-Services

### Unterm Strich die besseren Ergebnisse

Eine gute Personalpolitik ist gewinnbringend nicht nur für die Mitarbeiter, sondern auch für das Unternehmen selbst. Darum sieht SD Worx professionelles HR-Management als den Weg, um für Ihr Unternehmen bessere Ergebnisse zu erzielen. Dazu steht uns ein breit gefächertes Wissen über den internationalen Personalsektor zur Verfügung. So bergen die unterschiedlichen Rechtslagen in verschiedenen Ländern viele Möglichkeiten, um Geld zu sparen – natürlich ohne Konsequenzen für die Mitarbeiter. Dies gilt gleichermaßen für die Personalverwaltung und das internationale Steuer- und Rechtswesen\*. Das ist der Vorteil der integrierten HR-Services auf Basis unserer einzigartigen Herangehensweise: die Kombination aus einem einzigartigen Servicemodell, einer bewährten Technologieplattform, einer geprüften Projektmethodik und einem unübertroffenen Wissen über das internationale Lohn- und Gehaltswesen.



#### **Beratung für Payroll, HR, Steuern und Recht\*: der ganzheitliche Blick**

Payroll bedeutet für uns weit mehr als reine Lohndienstleistung. Wir verknüpfen Payroll mit 60 Jahren Erfahrung in allen Aspekten des HR-Managements wie Arbeitsrecht, Sozialversicherungswesen und Personalpolitik.

Denn nur mit einem solch umfassenden Hintergrund ist es möglich, wirklich ganzheitliche und integrierte HR- und Lohndienstleistungen zu bieten: komplett mit Beratung, Prozessverwaltung und Technologie, die jeden Aspekt der Lohnbuchhaltung von international tätigen Unternehmen einbeziehen.

#### **Ihre Vorteile:**

- Einheitliche internationale Entgeltabrechnung
- Zuverlässige Technologie
- Eigene Software
- Einzigartige 360° HR-Erfahrung
- Mehr Raum für strategische Zielsetzungen
- Kontrollmöglichkeiten im Management



### Steuerliche und rechtliche Beratung\*: von Risiken zu Chancen

Trotz der Tendenz zur Vereinheitlichung sind die Sozial- und Steuergesetze von Land zu Land noch immer sehr verschieden. Die Steuer- und Rechtsspezialisten\* von SD Worx halten sich über diese Unterschiede ständig auf dem Laufenden und suchen nach Wegen, um sie zu Ihrem Vorteil zu nutzen. Organisiert in einem Team, das um Ihre Bedürfnisse und Wünsche herum entwickelt wird, helfen sie Ihnen beim Aufsetzen von Arbeitsverträgen und Personalrichtlinien, bieten Ihnen rechtliche Unterstützung bei Zusammenschlüssen und Übernahmen, helfen Ihnen bei Fragen zur internationalen Beschäftigung und Personalauslagerung und sehen sich Bereiche wie die steuerliche Optimierung von Gehältern oder Steuerprüfungen an. Zusätzlich helfen sie Ihnen bei der Verhandlung mit Gewerkschaften.

#### Ihre Vorteile

- Zeitgewinn
- Hohe Kompetenz
- Professionelle Beratung

Die Experten von SD Worx stellen Ihre Entgeltabrechnung in einen größeren HR-Kontext und beziehen gleichzeitig die jeweilige Landesgesetzgebung ein.

### SD Worx: ein ganzheitlicher Blick auf die Entgeltabrechnung

#### → Payroll:

- Integrierter Input über Ländergrenzen hinweg
- Eingebettete Prüfung und Kontrolle
- Kalkulation und Bearbeitung
- Ablage und Erklärungen
- Unterzeichnung von Zahlungen
- Konsolidierung und Berichterstellung
- Schnittstelle zur Buchhaltung und Finanzberichterstattung

#### → HR:

- HR-Reporting
- HR-Service-Center
- HR-Selbstbedienung
- HR-Verwaltung vor Ort
- HR-Prozessgestaltung
- HR-Informationssysteme

#### → Steuerliche und rechtliche Beratung\*:

- Steuerrecht
- Sozialrecht
- Erklärungen
- Auswirkungen von Einstellungen und Entlassungen
- Verträge
- Mitarbeiter im Ausland
- Split Salary
- Sozial- und Steuerprüfungen
- Branchenspezifische Verträge
- Tarifverhandlungen

# HR-Management wie wir es verstehen

## Die erfolgsorientierte Kombination aus Service, Know-how, Methodik und Technologie

Der wahre Mehrwert von SD Worx ist unser Angebot an internationalen HR-Services, das sich auf unsere vier Säulen stützt: ein einzigartiges Servicemodell, eine bewährte Projektmethodik, Präsenz in ganz Europa und modernste Anwendungen. Dieser Ansatz erlaubt es Unternehmen, ihre internationale Payroll zu optimieren, während unsere Kompetenzzentren für Buchhaltung, Behördenbeziehungen, IT, Personalmanagement und das Steuer- und Rechtswesen\* Ihre Lohnvorgänge in einen größeren HR-Kontext stellen.

### Service in der besten Form: menschlich

Der beste Service ist letzten Endes immer auf die besten Mitarbeiter zurückzuführen. Deshalb stellt SD Worx Ihnen jeweils einen erfahrenen Entgeltabrechner zur Verfügung, der als zentraler Ansprechpartner für all Ihre Fragen fungiert. Aus unserem internationalen Service-Center heraus arbeitet er exklusiv für Sie und wird sich umfassend mit der Organisation Ihres Unternehmens auseinandersetzen. Zusätzlich wird er Ihren Input steuern, prüfen und – bei Bedarf – korrigieren. All dies findet

natürlich in der jeweiligen Landessprache statt. Ihrem persönlichen Entgeltabrechner und seiner Mannschaft steht ein Teamleiter vor, der Sie berät, prüft und unterstützt, wann immer dies nötig ist. Die Teamleiter gehören zu den erfahrensten und langjährigen Mitarbeitern bei SD Worx und verfügen über breit gefächerte Kenntnisse in allen relevanten Bereichen. Ihr vorrangiges Ziel ist es, sicherzustellen, dass die Qualität aller geleisteten Dienste unsere hohen Standards erfüllt. Sowohl der Entgeltabrechner als auch die Teamleiter können auf das Fachwissen der unternehmensinternen Knowledge-Center von SD Worx zurückgreifen. Hier beschäftigen sich Spezialisten und Praxisexperten ständig mit den aktuellen Themen im Lohn- und Gehaltssektor, neuen Gesetzesvorlagen sowie mit der Praxisforschung. Auf diese Weise sind alle Mitarbeiter bei SD Worx über die relevanten Entwicklungen im HR-Bereich informiert. Eines der wichtigsten Alleinstellungsmerkmale von SD Worx ist die Fülle an Kenntnissen, die sowohl die Gesamtsicht umfassen als auch bis zum kleinsten Detail reichen.

### Ihre Vorteile

- Erfahrene Entgeltabrechner, die Sie exklusiv in allen Bereichen Ihrer Payroll unterstützen.
- Einzigartige Integration von IT-Kenntnissen in einen erstklassigen, persönlichen Service über alle Grenzen hinweg.
- Internationales, mehrsprachiges Service-Center, das Arbeitgebern wie Arbeitnehmern zur Klärung von Lohnfragen sowohl praktischer als auch rechtlicher Natur zur Verfügung steht.
- Direkter Zugriff auf Steuer- und Rechtsberatung\* sowie ein internationales Service-Center für Personalfragen.
- Maßgeschneiderte Lösungen für Mitarbeiter im Ausland und Unternehmen, die neue Märkte erschließen.



Der beste Service,  
die besten Mitarbeiter



## Von der Anwendung zur Integration

Bei SD Worx glauben wir, dass jede HR-Anwendung ein integraler Bestandteil eines weiter gefassten Prozesses zur HR- und Mitarbeiterverwaltung sein sollte. Unsere selbst entwickelte Software HR Webworx X-Tend ist eigens dafür ausgelegt, den HR- und Payroll-Prozess voranzutreiben. Die Software automatisiert nicht nur viele Routinevorgänge, sondern prüft auch, ob alle erforderlichen Schritte eingeleitet werden und die für jedes Land erfassten Daten korrekt, gültig und zeitnah sind. HR Webworx X-Tend wurde zur multinationalen Verwaltung von Entgeltabrechnungsdaten. Auf diese Weise können Unternehmen ihre Personalabteilungen zentralisieren, ohne für jedes Land eine separate Lösung verwenden zu müssen.

HR Webworx X-Tend vereint HR-Administration und HR-Management in einer einzigen benutzerfreundlichen Applikation, unterstützt die Eingabe von Lohndaten über Grenzen

hinweg, ist modular aufgebaut und ermöglicht eine phasenweise Implementierung. Ferner ist sie Microsoft-, Web- und ASP-basiert. So ersparen Sie sich zusätzlichen Hardware- und Softwareaufwand. Natürlich ist HR Webworx X-Tend mehrsprachig und unterstützt länderspezifische Gesetze und Vorschriften.



### Ihre Vorteile

- Moderne, von SD Worx entwickelte Software für internationale Lohndaten.
- Mehrsprachige Self-Services, die Mitarbeiter und operative Leiter von zeitaufwendigen Verwaltungsarbeiten entlasten.
- Integration von tief greifendem Wissen über die örtliche Sozialversicherung und Steuerrechtsprechung\* in serviceorientierte Softwareanwendungen.
- Eröffnet Ihrer HR-Abteilung über die rein administrativen Prozesse hinaus strategischen Einfluss.

A photograph of a person in a white shirt sitting at a desk, typing on a keyboard. The person's head is turned away from the camera. In the foreground, a large, out-of-focus document or screen is visible, partially obscuring the person. The text "Automatisierung, aber nicht nach Schema F" is overlaid on the image.

Automatisierung,  
aber nicht nach Schema F

# Die SD Worx Methodik

## Der optimale Weg zum Ergebnis



SD Worx verfügt über eine eigens entwickelte und bewährte Projektmethodik zur Optimierung von HR- und Payroll-Prozessen. Diese basiert auf ausführlichen Forschungsprojekten und mehr als 60 Jahren Praxiserfahrung. Die Methodik wurde anschließend in einem internationalen Umfeld optimiert und auch für Projekte angepasst, die mehrere Länder abdecken. Unsere Spezialisten helfen Ihnen bei der Darstellung Ihrer derzeitigen HR- und Payroll-Prozesse und geben Ihnen Ratschläge, wie sie effizienter gestaltet werden können. Hierbei wendet SD Worx die Techniken des Businessprozess-Re-Engineerings an. Die Grundprinzipien bestehen darin, die Anzahl der Prozessschritte durch Automatisierung, Standardisierung und Integration zu verringern. Der gesamte Prozess ist an Geschäfts-

fällen orientiert und ermöglicht eine klare Analyse der Betriebskosteneinsparungen und der gesteigerten Rentabilität. Natürlich hört SD Worx nicht bei der Analyse auf. Wir beschäftigen uns ebenso erfolgreich mit der Implementierung und bieten mehrsprachige Service-Anwendungen, die Mitarbeiter ebenso wie operative Leiter von zeitaufwendigen Verwaltungsaufgaben befreien. Kurz: Die optimierten Verfahrensweisen von SD Worx stellen einen besonders transparenten und vorhersehbaren Ansatz dar. Auf diese Weise kann jedes Projekt im definierten Zeit- und Kostenrahmen abgeschlossen werden. Eine Methodik, die auf Transparenz und einfache Durchführbarkeit ausgelegt ist: eben der optimale Weg zum Ergebnis.

### Ihre Vorteile

- Zeit- und Kostenersparnis. Die benötigten Ressourcen, die beteiligten Parteien und die Ausführungszeit können erheblich reduziert werden.
- Anpassung der Prozesse an Ihre Geschäftsstrategie, internen Verfahrensweisen und rasch veränderlichen Gesetzesvorschriften.
- Verbesserungen bei der Bereitstellung Ihrer internen Dienstleistungen (kürzere Reaktionszeiten, weniger Fehler).
- Pragmatische und bewährte Fähigkeiten bei der Umsetzung.



## International. Und stark vor Ort

SD Worx hat einige der besten nationalen und regionalen Dienstleister für HR-Services in einem internationalen Qualitätsnetzwerk mit dem Namen PAY CIRCLE vereint. Diese internationale Partnerschaft lässt Sie von vor Ort verfügbarem Know-how profitieren und dient Ihren persönlichen Spezialisten als Wissenspool. PAY CIRCLE versteht die Dynamik der Internationalisierung. Deshalb bietet das Netzwerk seinen internationalen Kunden vollständig verwaltete internationale

Lohndienstleistungen, die höchsten Qualitätsstandards entsprechen und gleichzeitig alle örtlichen Möglichkeiten voll ausschöpfen. Die Mission: eine kosteneffizientere und effektivere Personalverwaltung, damit die Personalabteilungen unserer Kunden ihrer Rolle als strategischer Geschäftspartner voll gerecht werden können.



## Sechs Gründe, warum Sie mit SD Worx weiterkommen

Für exzellente Ergebnisse machen wir vor allem eines: Wir schauen ganz genau hin – und behalten dabei stets das Ganze im Auge. Das bedeutet konkret, HR-Prozesse in ihrer Gesamtheit erst zu überblicken und anschließend zu durchdringen. Die Basis dafür sind unsere sechs Maximen. Darüber hinaus können Sie sicher sein, dass unsere Mitarbeiter nicht nur engagiert und flexibel, sondern mit echtem Herzblut bei der Sache sind.

### **Professionalität**

Die serviceorientierte Einstellung von SD Worx stützt sich auf die langjährige Berufserfahrung unserer Mitarbeiter. Jeder Einzelne durchläuft ein umfangreiches Ausbildungs- und Zertifizierungsprogramm. Dadurch werden unsere Produkte und Dienstleistungen stets den höchsten Ansprüchen gerecht. Die Einhaltung der Vorschriften nach dem Sarbanes Oxley Act (SOX) wird uns regelmäßig durch einen SAS-70-Report von einer führenden Wirtschaftsprüfungsgesellschaft bescheinigt.

### **Innovation**

Auch als führender Anbieter von HR-Services nutzen wir jede Gelegenheit, unsere Leistungen noch weiter zu verbessern. Deshalb haben wir stets ein Auge auf die neuesten Entwicklungen in den Bereichen Technologie, Management und Gesetzgebung.

### **Pragmatismus**

Unsere HR-Experten sorgen dafür, dass Lösungen von SD Worx nicht nur rechnerisch effektiv, sondern auch realisierbar sind. Das beweisen wir gerne, indem wir Sie bei der Implementierung unterstützen.

### **Persönlichkeit**

Langfristige und persönliche Kundenbeziehungen sind SD Worx besonders wichtig. In einem Netzwerk aus Regionalbüros pflegen engagierte Account Manager und HR-Prozess-Spezialisten deshalb ein enges Verhältnis zu ihren Kunden.

### **Know-how**

SD Worx verfügt über spezialisierte Knowledge-Center, die ständig die neuesten Gesetzesvorlagen und aktuelle Entwicklungen in der Wirtschaft und im HR-Management beobachten und analysieren. Mit den dabei gewonnenen Zahlen, Fakten und Erkenntnissen erweitern sie unsere einzigartige Wissensdatenbank, auf die unsere HR-Spezialisten jederzeit Zugriff haben.

### **Erfolgsorientierung**

SD Worx setzt auf Result Driven HR. Damit folgt jeder Schritt, den wir unternehmen, einem einzigen Ziel: Ihrem Unternehmenserfolg.



**SD Worx GmbH**

Im Gefierth 13 C  
D-63303 Dreieich  
Deutschland

Tel: +49 (0)6 103 38 07-0  
Fax: +49 (0)6 103 38 07-12 4

[info\\_de@sdworx.com](mailto:info_de@sdworx.com)  
[www.sdworx.de](http://www.sdworx.de)