



Jörg John

Geschäftsführer der fidelis HR

» John Ruskin, englischer Schriftsteller, Kunstkritiker und Sozialphilosoph, hat einmal gesagt: ‚Es gibt kaum etwas auf dieser Welt, das nicht irgendjemand ein wenig schlechter machen und etwas billiger verkaufen könnte.‘

Dieses Zitat lässt sich sehr gut auf die aktuellen Entwicklungen im HR-Outsourcing-Markt übertragen: Es geht immer billiger – aber am Ende werden im Wettbewerb diejenigen bestehen, die Unternehmen im HR-Bereich nachhaltig entlasten und innovative, zukunftsfähige Produkte und Dienstleistungen bieten. Diese Vision teilen P&I und fidelis HR. «

Nils Haase

Geschäftsführer der fidelis HR

» Der HR-Markt steht vor vielfältigen Herausforderungen: Generation Y, demografischer Wandel und der viel zitierte Fachkräftemangel sind nur einige dieser Herausforderungen. Diesen sich wandelnden Anforderungen können viele HR-Abteilungen mit eigenen Ressourcen nicht gerecht werden. Zukünftig werden nur die HR-Produkte und -Dienstleistungen einen klaren Wettbewerbsvorteil haben, die skalierbar sind, die die Personalarbeit zielgerichtet unterstützen und die die HR-Abteilungen noch stärker in die Lage versetzen, Werttreiber in ihren Unternehmen zu sein. «

FIDELIS HR UND P&I LOGA

Eine langjährige Partnerschaft mit Zukunftspotenzial

Die P&I AG und die heutige fidelis HR leben seit mehr als einem Jahrzehnt eine erfolgreiche Partnerschaft. Mit der jüngsten Softwaregeneration P&I LOGA3 und dem gebündelten Wissen der P&I BIG DATA will der P&I Professional Partner fidelis HR die Partnerschaft noch enger gestalten und vielversprechendes Entwicklungspotenzial heben. JUST P&I im Interview mit den Geschäftsführern der fidelis HR, Jörg John und Nils Haase.

JUST P&I: WAS VERBINDET FIDELIS HR UND P&I?

Nils Haase: Unsere Unternehmen verbindet eine bereits seit mehr als zehn Jahren bestehende Partnerschaft. Mit unserer Kernkompetenz im BPO-Bereich haben wir die Partnerschaft erfolgreich weiterentwickelt: Anfang 2004 hatten wir bereits zahlreiche namhafte Kunden – unter anderem aus dem Hochschul- und Finanzsektor – für P&I LOGA gewinnen können. Seitdem haben wir unsere P&I LOGA Kundenbasis kontinuierlich ausgebaut – mittlerweile betreuen wir etwa 100.000 P&I LOGA Abrechnungen in mehr als 150 Unternehmen.

Die Partnerschaft mit P&I hat sich im Laufe der Zeit zunehmend gefestigt. fidelis HR hat in den vergangenen Monaten einen spürbaren Veränderungsprozess durchlaufen: Im März 2013 ist die TDS HR Services & Solutions, unter der fidelis HR bis Juli 2013 firmierte, durch den börsennotierten AURELIUS-Konzern übernommen worden. AURELIUS versteht sich als langfristiger Partner der fidelis HR mit dem Ziel, das Unternehmen gezielt weiterzuentwickeln. Hierzu gehört auch der Ausbau der Partnerschaft mit P&I, die für uns einen wichtigen Baustein darstellt, um unsere Positionierung als kompetenter und innovativer HR-Dienstleister für Unternehmen der Privatwirtschaft auszubauen. Oder anders formuliert: P&I hat ein marktführendes Produkt und fidelis HR ist der marktführende HR-Outsourcing-Anbieter in Deutschland, da macht eine enge Partnerschaft viel Sinn.

WELCHE BEDEUTUNG HAT DIE PARTNERSCHAFT MIT P&I FÜR FIDELIS HR?

Jörg John: Als einer der größten HR-Outsourcer in der DACH-Region – wir managen 7,9 Milliarden € Entgeltzahlungen pro Monat – bieten wir unseren Kunden Sicherheit und Kompetenz bei allen personalrelevanten Fragestellungen. fidelis HR verfügt dabei über ein umfassendes Outsourcing-Portfolio: angefangen bei der Lohn- und Gehaltsabrechnung über Personaladministration, Bewerbermanagement, Application Management und Hosting bis hin zum Quality Monitoring. Wir adressieren verschiedene Märkte mit unterschiedlichen Produkten und haben den Anspruch, unseren Kunden die jeweils bestmögliche Kombination aus Produkt und Service zu bieten. Um dieses umfassende Angebot jeweils zielgruppenadäquat abbilden zu können, brauchen wir unterschiedliche innovative und zukunftsfähige HR-Lösungen. P&I ist mit dem Produkt P&I LOGA für uns daher ein sehr wichtiger strategischer Partner, insbesondere im Bereich der privatwirtschaftlichen Unternehmen.

WIE SIEHT DIE ZUSAMMENARBEIT ZWISCHEN P&I UND FIDELIS HR IN DER PRAXIS AUS?

Nils Haase: Durch viele gemeinsame Projekte, Erfahrungen sowie Erfolge und auch schwierige Situationen sind an vielen Stellen persönliche Bindungen zwischen unseren Mitarbeitern

>>>



Vasilios Triadis, CEO der P&I AG (rechts), und Nils Haase, Geschäftsführer der fidelis HR, erweiterten im November 2013 die langjährige Partnerschaft.

entstanden, wie sie eben nur über einen langen Zeitraum entstehen können. Diese Beziehungen sind prägend, denn sie ermöglichen eine sehr effektive Art der Zusammenarbeit und schnelle – und in der Regel auch bessere – Lösungen. Im Vertrieb kooperieren wir z. B. eng mit P&I und nehmen oftmals Kundentermine gemeinsam wahr. In den letzten Jahren haben wir die Experten der P&I zunehmend in große und komplexe Consulting-Projekte bei unseren Kunden integriert.

WAS ZEICHNET P&I LOGA AUS SICHT DER FIDELIS HR AUS?

Jörg John: Das Feedback unserer Kollegen, die letztendlich die HR-Prozesse für unsere Kunden durchführen, ist hinsichtlich P&I LOGA durchweg positiv. Die jüngste Softwaregeneration P&I LOGA3 und insbesondere die Möglichkeiten der P&I BIG DATA bieten überzeugende Vorteile: Da wir unsere Kunden im Rahmen des Standardtemplates sehr einfach pflegen und abbilden können, werden unsere internen Prozesse beschleunigt und wir gewinnen Zeit für eine qualitativ hochwertigere Kundenbetreuung. Für uns ist dies ein kritischer Erfolgsfaktor. Zudem können wir unseren Kunden durch die Flexibilität und die Skalierungsmöglichkeiten von P&I LOGA individuelle Leistungstiefen und Module bieten, die exakt ihren Bedürfnissen entsprechen.

In Vorbereitung auf dieses Interview habe ich Kaj Schumann, Abteilungsleiter Haushalt der Humboldt-Uni, gefragt, warum

sich die Humboldt-Uni für P&I LOGA und fidelis HR entschieden hat und die Zusammenarbeit seit 15 Jahren kontinuierlich fortsetzt. Zitat Kaj Schumann: „Uns interessiert vor allem eins: Die Gehälter und angefallenen Reisekosten müssen pünktlich und korrekt gezahlt werden – und bei Bedarf benötigen wir für unser Reporting hierzu zielgerichtete Auswertungen und Unterstützung bei besonderen Abrechnungskonstellationen. fidelis HR bietet diese Serviceleistungen für P&I LOGA zu einem überzeugenden Preis-Leistungs-Verhältnis. Und wenn wir Fragen haben oder es doch mal hakt, können wir die Systembetreuer der fidelis HR direkt anrufen und bekommen verlässliche Unterstützung. Daher war für uns klar, dass wir diese Partnerschaft langfristig aufrechterhalten werden.“ Dem kann ich nichts hinzufügen – eine klassische Win-win-Situation für alle Beteiligten, die wir im Markt bereits multipliziert haben und zukünftig natürlich weiter ausbauen wollen.

WELCHE ENTWICKLUNGSPERSPEKTIVEN BIETET DIE KOOPERATION?

Nils Haase: Die Märkte und Bedürfnisse verändern sich – dem müssen auch P&I und fidelis HR Rechnung tragen, um wettbewerbsfähig zu bleiben. Insbesondere der HR-Bereich steht vor vielfältigen Herausforderungen: Kürzere und instabilere Konjunkturzyklen – verbunden mit einem sich verschärfenden Fachkräftemangel – verlangen insbesondere der HR in Unternehmen viel ab. Um die besten Talente an das Unternehmen zu binden und langfristig im Markt erfolgreich zu sein, muss HR zukünftig einen verstärkten Fokus auf die persönliche Betreuung der Mitarbeiter legen und gleichzeitig eine hohe Qualität der HR-Services gewährleisten. Diesem Anspruch können viele HR-Abteilungen mit eigenen Ressourcen nicht gerecht werden. Aufgabe für uns als HR-Dienstleister ist es daher, die ausgelagerten HR-Aufgaben qualifiziert, störungsfrei und kostenoptimal abzubilden. Wir setzen dabei einen klaren Fokus auf eine professionelle Kundenbetreuung, verbunden mit skalierbaren HR-Lösungen, die ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis bieten. Das gebündelte Know-how von P&I und fidelis HR bietet auch zukünftig ein vielversprechendes Entwicklungspotenzial, von dem beide Unternehmen ebenso wie unsere Kunden profitieren werden. ■

Wir geben **alles!**

Über fidelis HR GmbH

Das Angebot der **fidelis HR**, ehemals TDS HR Services & Solutions, in der D-A-CH Region umfasst die Übernahme sämtlicher administrativer Prozesse aus dem Personalwesen für mittelständische und große Unternehmen aller Branchen sowie Non-Profit-Einrichtungen. Dazu zählen neben der Lohn- und Gehaltsabrechnung beispielsweise Bewerbermanagement, Reisekostenabrechnung oder Personaladministration.

Beim Auslagern solcher Geschäftsabläufe (HR Business Process Outsourcing, BPO) ist **fidelis HR** mit rund 800.000 abgerechneten Personalstammsätzen im Monat Marktführer in Deutschland. Darüber hinaus übernimmt die **fidelis HR** GmbH auch Betrieb, Aktualisierung und Pflege der angebotenen Personalsoftware-Lösungen im Application Service Providing. Zusätzlich unterstützt das Unternehmen Personalabteilungen durch Prozess- und Strukturberatung.

fidelis HR erbringt Service und Support aus Deutschland heraus und nutzt für den Betrieb der Software-Lösungen die hochsicheren Rechenzentren der Fujitsu TDS GmbH in Neckarsulm und Neuenstadt (Baden-Württemberg). Das Unternehmen gehört seit Frühjahr 2013 zum Münchner AURELIUS Konzern (www.aureliusinvest.de) und erzielte im abgelaufenen Geschäftsjahr mit rund 650 Mitarbeitern einen Umsatz von ca. 58 Millionen Euro.

fidelis HR
Integriertes HR Outsourcing
www.fidelis-hr.de